

## План мероприятий

по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями культуры на территории Камышловского городского округа, по результатам проведенной в 2019 году независимой оценки качества предоставления услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Камышловская централизованная библиотечная система» на 2020 – 2022 гг.

| № п/п  | Наименование мероприятия  | Срок реализации   | Ответственный                           | Результат   | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия   |
|--|---|-------------------|---|---|--|
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации</b> |   |                   |   |   |  |
| 1  | Проводить обновление информационных стендов в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ, Свердловской области, Камышловского городского округа.         | В течении периода | Директор МБУК «КЦБС»<br>Лавренцева М.Э. | Информирование жителей КГО о деятельности учреждения и привлечения их к мероприятиям, проводимым в учреждении | - Увеличение количества зарегистрированных пользователей<br><br>- Увеличение количества посетителей массовых мероприятий |
| 2  | Информирование населения Камышловского городского округа о деятельности учреждения посредством СМИ, обновления информационных стендов                       |                   |   |   |  |
| 3  | Подробное и своевременное информирования населения о мероприятиях, проводимых в учреждениях МБУК «КЦБС» в СМИ, в сети «Интернет», на информационных стендах |                   |   |   |  |
| <b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>          |   |                   |   |   |  |
| 1  | Совершенствование материально-технической базы  | В течении периода | Директор МБУК «КЦБС»<br>Лавренцева М.Э. | Обеспечение соответствия качества предоставляемых библиотечных услуг  | - Увеличение количества пользователей  |
| <b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>                    |   |                   |   |   |  |
| 1  | Создание автоматизированного рабочего места для слабовидящих пользователей  | 4 кв.2021         | Директор МБУК «КЦБС»<br>Лавренцева М.Э. | Комфортность для пользователей  |  |

|   |   |                                 |   |   |   |
|---|---|---------------------------------|---|---|---|
|   | Обучение сотрудников работе с инвалидами в СОБС (курсы повышения квалификации)  | В течении периода               | Директор МБУК «КЦБС»<br>Лавренцева М.Э. | ограниченным и физическими возможностями  | Информационная доступность для слабовидящих пользователей   |
| <b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |   |                                 |   |   |   |
| 1   | Регулярная работа со специалистами по повышению квалификации, по соблюдению профессиональной этики.                         | В течении периода               | Директор МБУК «КЦБС»<br>Лавренцева М.Э. | Комфортность для пользователей  | - Увеличение количества зарегистрированных пользователей<br><br>- Увеличение количества посетителей |
| <b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>            |   |                                 |   |   |   |
| 1   | Ежеквартальный мониторинг удовлетворенности пользователей условиями оказания услуг в структурных подразделениях МБУК «КЦБС» | Ежеквартально в течении периода | Директор МБУК «КЦБС»<br>Лавренцева М.Э. | Удовлетворенность пользователей условиями оказанием услуг учреждением на 89% (по итогам года) | - Увеличение количества зарегистрированных пользователей<br><br>- Увеличение количества посетителей |